



La laverie solidaire

CONTEXTE

En 2012, le Centre social Projet, situé dans le quartier du Faubourg de Béthune à Lille, fait le constat du sous-équipement des ménages en matière de machines à laver et séchoirs à linge, dû à l'exiguïté des logements, souvent sur occupés, et au coût de l'énergie avec du linge séchant en permanence sur les radiateurs.... Quelques adhérents émettent l'idée d'une machine à laver et d'un sèche-linge mis à disposition des habitants.

A la même période, la Présidente du Conseil de Quartier rencontre le PDG des Eaux du Nord, dont le siège social est tout proche du Centre social, qui souhaite ouvrir un accueil au public et « faire quelque chose pour le quartier ».

C'est ainsi que naît le projet d'ouvrir une laverie solidaire qui prendra son autonomie en janvier 2013 avec la création de l'association Au Lavoir.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Permettre aux habitants, hommes et femmes, de laver et sécher leur linge dans des conditions optimales dans un lieu organisé pour ;

Profiter de ce moment pour créer ou recréer du lien social dans un lieu convivial en créant des emplois d'utilité sociale ;

Offrir aux participants un accompagnement renforcé.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Le montage technique du projet est confié à la FCI (Fédération des Centres d'Insertion), avec la participation d'un groupe de femmes du quartier, usagères du secteur adulte du Centre social.

Un local de 120 m² est réhabilité par les Eaux du Nord qui y installe, au sous-sol, un parc de 10 machines à laver et de 10 séchoirs de tailles différentes, provenant des magasins Envie¹.

Du lundi 9h00 au vendredi 17h00, les habitants peuvent venir y laver et sécher leur linge en libre-service ou le laisser en dépôt. Quelle que soit la formule choisie, le prix à payer est fonction des revenus avec 3 tarifs (bénéficiaire RSA ou AAH, étudiant, normal).

Une centrale vapeur peut être mise à disposition pour le repassage du linge.

4 salariés en Contrat unique d'Insertion assurent l'accueil au sous-sol, conseillent les utilisateurs des machines ou réalisent, dans le cas d'un dépôt de linge,

le lavage, le séchage et/ou le repassage.

Au rez-de-chaussée, un espace de convivialité est aménagé, doté d'un espace enfant et d'une bibliothèque. Animations, ateliers, actions pédagogiques y sont régulièrement organisés.

2 salariés apportent une aide administrative d'une part, une aide à la recherche d'emploi d'autre part via l'animation d'un club Objectif Emploi et un travail sur les freins à l'emploi (mobilité, garde d'enfants, budget...).

PARTENAIRES DE L'ACTION

Les Eaux du Nord puis ILEO ;
Le Centre social Projet ;
La Fédération des Centres d'Insertion ;
L'Espace Santé du Faubourg de Béthune ;
Interface (ex Point Service aux Particuliers) ;
Le Pôle Emploi ;
Le PLIE (Plan Lillois pour l'Insertion et l'Emploi) ;
Le club de prévention Itinéraires ;
Le CCAS ;
Les Mairies de Quartier ;
L'Unité territoriale du Département du Nord.

PARTENAIRES FINANCIERS

Les Eaux du Nord puis ILEO (Mise à disposition du local, prise en charge des fluides et de l'entretien du local, portage du contrat de maintenance avec Envie) ;
La Fondation Abbé Pierre (aide à l'investissement au démarrage et subvention d'accompagnement sur 3 ans)
Le Département du Nord sur le volet insertion sociale et professionnelle ;
L'Etat (sur les contrats aidés et la politique de la ville) ;
La Ville de Lille (sur la politique de la ville) ;
Le Fonds de Participation des Habitants sur le financement du projet d'initiative citoyenne lié à l'accès à la culture.

RESSOURCES MOBILISÉS

1 directeur
1 salarié en CUI (contrat unique d'insertion) assure l'accueil
4 salariés en CUI assurent l'activité d'entretien du linge
1 salarié assure l'accompagnement en insertion professionnelle
1 jeune en service civique assure la promotion de l'activité du lavail auprès des personnes isolées.

¹ Electroménager d'occasion, rénové et garanti. Entreprise d'Insertion, filiale du Groupe VITAMINE T



FACTEURS DE RÉUSSITE

L'investissement initial des Eaux du Nord puis d'ILEO et de la Fondation Abbé Pierre ;
 La réponse à un besoin crucial sur le quartier mais aussi sur d'autres quartiers lillois ;
 Un contrat de maintenance efficace avec une intervention sous 48 heures, maximum 72 heures ;
 Une utilisation des machines contrôlée : une personne ne peut utiliser plus de 3 machines en même temps ;
 Une ouverture en continu du lundi au vendredi et un engagement sur les délais de prestation ;
 Le lieu de convivialité où le café est offert et où on peut papoter, coudre, tricoter, raccommoder.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

L'abandon du linge dans la machine, faisant perdre sa priorité pour le séchage ;
 La gestion du temps d'attente entre la sortie machine et l'accès à un sèche-linge ;
 Le manque d'un bureau pour le directeur et pour le salarié assurant l'accompagnement social, posant des problèmes de confidentialité, nécessitant de retenir une salle au Centre social à proximité ;
 L'irrégularité de la demande engendrant parfois des « embouteillages », parfois le vide.

RÉSULTATS

Au 31 décembre 2017, 852 adhérents et 8 personnes morales (associations, comité d'entreprise et entreprises).

PLUS-VALUES DE L'ACTION

La mobilisation d'un public que le Centre social ne voyait jamais ;
 Le temps laissé aux personnes pour cheminer et participer aux ateliers ;
 L'appui de stagiaires en formation CIP (conseiller en insertion professionnelle) ou CESF (Conseillère en économie sociale et familiale) permettant la mise en place d'actions spécifiques ;
 Des liens étroits avec l'atelier couture du Centre social, l'Espace Santé, les clubs sportifs, l'association d'aide aux devoirs du quartier, permettant d'y orienter des personnes.

PERSPECTIVES

Développer la structure en obtenant le statut d'ACI pour garantir la pérennité du projet ;
 Amplifier les prestations aux entreprises en élaborant une offre de services spécifique. A ce jour, quelques entreprises ou associations du quartier ont adhéré en tant que personnes morales (Primark pour ses rideaux de cabine, 3 clubs de foot pour les maillots de compétition, le Centre social pour le linge du secteur de la petite enfance, GSF...).

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Plaquettes de présentation de l'activité et des ateliers concernant l'utilisation des machines ;
 Carte d'adhérent ;
 Règlement d'utilisation des machines.



CONTACT :

Driss FARAHU
 Directeur
 Au Lavoir
 24 rue Van Hende – 59000 Lille
 03 20 29 67 54
 aulavoir@orange.fr

«...C'est moins cher, très propre et convivial. On est accueilli avec un café et pendant que les machines tournent, on discute...»

Tassadit – 68 ans – habitant le quartier voisin

J'ai connu le Lavoir par hasard...juste au moment où ma machine était en panne. Au lieu de racheter une machine, je préfère venir ici. En plus il y a l'écoute, les ateliers sont instructifs...

Patricia – 47 ans – habitant le quartier