

Quand des résidents se prennent en main

CONTEXTE

Construite et gérée par SIA Habitat, la résidence Renaissance à Roubaix compte dans un premier bâtiment 79 logements dont 71 sont occupés par des personnes seniors (beaucoup de femmes seules, quelques hommes seuls et quelques couples plus âgés) et 8 par des étudiants et dans deux autres bâtiments sur la même parcelle, 40 logements pour des couples avec ou sans enfants.

Livrée fin 2016, cette résidence intergénérationnelle comprend 2 salles de réunion et une cuisine aménagée, un espace extérieur doté d'un terrain de pétanque à disposition des résidents du 1er bâtiment et, entre les deux blocs de bâtiments, 4 bacs en hauteur permettent de s'exercer au jardinage.

Les résidents du 1er bâtiment bénéficient des services d'un gardien, de l'intervention d'un TISF (Technicien en Intervention Sociale et Familiale), salarié de La Sauvegarde du Nord mis à disposition à mi-temps sur la résidence dans le cadre d'un marché public et de l'animation réalisée par la chargée de mission Développement Social Urbain de SIA Habitat.

La startup Ôgénie by ENGIE a mis à disposition d'une vingtaine de locataires seniors, une tablette leur permettant de se connecter. L'application Bip Pop qui connecte les personnes ayant besoin d'un coup de main avec ceux qui sont disponibles pour les aider, est aussi mise à leur disposition.

Dans les logements, un dispositif d'assistance connecté permet une liaison directe avec le gardien de la résidence.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Favoriser le maintien à domicile en sécurisant les personnes ;

Faciliter les rencontres entre résidents pour qu'ils développent et entretiennent des liens sociaux et conviviaux ;

Faire émerger des projets collectifs en encourageant les échanges et la solidarité.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Ils sont 10 résidents seniors, réunis dans la salle commune, bientôt rejoint par un couple de nouveaux arrivants.

Ils racontent comment, au démarrage, la tablette Ôgénie leur a permis d'entrer en contact les uns avec les autres...

Très vite des services s'échangent : garder le chat de la voisine pendant un week-end, arroser les plantes d'un voisin pendant ses vacances, faire une photocopie, se faire des courses, conduire à un rendez-vous....Finalement pour cela, pas besoin de l'application Bip Pop, disent-ils. C'est plus simple de se téléphoner !

Très vite aussi, des actions collectives s'organisent, portées par 2 ou 3 personnes qui entraînent les autres :

- Des repas sous forme d'auberges espagnoles, où chacun ramène un plat et où ils se retrouvent à une vingtaine ;
- Pour la fête des voisins, ils ont invité un accordéoniste... ;
- Pour Halloween, organisation d'une fête avec atelier de maquillage où chacun a pu inviter ses petits-enfants. Quelques parents du 2ème bâtiment sont venus avec leurs enfants. Il y avait plus de 60 enfants... ;
- Pour la Saint Nicolas, renommée fête du chocolat pour ne froisser personne, chacun a eu droit à son chocolat chaud, sa petite coquille réalisée dans la cuisine par quelques résidents sous l'égide de l'un d'eux, ancien pâtissier, et à sa clémentine. Une résidente a assuré l'animation musicale. Ils étaient une centaine !!
- Le 31 décembre, un repas en commun a été organisé par et pour ceux qui étaient restés là : un buffet campagnard et un spectacle de magie ont réunis 23 convives ;
- Dorénavant, tous les jeudis après-midi à 15 heures, c'est pause-café dans la salle commune. En plus de jouer, on concocte de nouveaux projets.

Avec le retour du beau temps, le jardinage va être à nouveau de la partie. Les 4 bacs vont être plantés, après avoir reçu leur part de compost fabriqué dans le bac à compost commun, chaque résident ayant pu participer à un atelier mené par un maître composteur de La Maison du Jardin et ayant reçu un pot à compost lui permettant de rassembler ses déchets verts chez lui puis de les descendre dans le bac.



PARTENAIRES DE L'ACTION

La Sauvegarde du Nord ;
ENGIE

RESSOURCES MOBILISÉS

0,5 ETP TISF de la Sauvegarde du Nord ;
15 heures /mois chargée de mission Développement Social Urbain de SIA Habitat ;
10 heures/mois responsable développement social SIA Habitat
1ETP gardien SIA habitat sur l'ensemble de la résidence

FACTEURS DE RÉUSSITE

Beaucoup de résidents ont de la bonne volonté et des savoir-faire qu'ils ont envie de partager ;
Toute la logistique (salles, cuisine, bacs de culture...) mise à disposition par SIA Habitat;
La tablette Ôgénie ;
Le gardien très serviable.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Les étudiants, bien que briefés au moment de la location sur les projets intergénérationnels de la résidence, n'en tiennent pas compte ;
Quelques incivilités (mégots jetés, crottes de chiens... ;
Certains résidents actifs n'ont pas de tablette Ôgénie alors qu'ils souhaiteraient en avoir une.

RÉSULTATS

1 noyau dur de 15 à 20 résidents du bâtiment intergénérationnel, prenant en main l'organisation d'animation et les échanges de services entre eux ;
La moitié des résidents a participé au moins une fois à une activité organisée par le noyau dur.

PLUS-VALUES DE L'ACTION

Des résidents connectés entre eux par la tablette, Messenger ou simplement leurs téléphones qui échangent et s'organisent pour se rencontrer, s'entraider et se faire plaisir !

« Je suis très bien dans le groupe, je dis bonjour à tout le monde »

Alain – 61 ans

« On peut compter sur nos voisins, on s'aide mutuellement ; à peine demandé, c'est fait »

Béatrice – 68 ans

« C'est la 1ère fois que j'habite en appartement. Si j'avais su, j'y serai venue plus vite »

Brigitte – 82 ans

« On est une équipe. Quand j'ai eu mon accident, le gardien m'a proposé de sortir mon chien 2 fois par jour. En contrepartie, je l'ai invité à manger chez moi »

Marc - 63 ans

CONTACT :

Pour le collectif d'habitants
Sabria MAHMOUDI
Chargée de mission Développement Social Urbain
SIA Habitat
03 28 16 82 21
07 89 03 80 62
sabria.mahmoudi@sia-habitat.com

« On s'appelle pour prendre des nouvelles »

Chantal - 69 ans

« Maintenant on a des amis »

Christian -70 ans

