



## Les Intergénéreux

### CONTEXTE

La Ville d'Haisnes dans le Pas de Calais compte 4 410 habitants dont 21,33 % de seniors de plus de 60 ans.

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) se situe à la Maison de la Solidarité.

Souhaitant aller au-devant des personnes âgées isolées, le CCAS s'est mis en relation avec d'autres villes qui travaillaient avec Unis Cité à Lens.

L'action « Les Intergénéreux » est ainsi mise en place depuis 3 ans.

### OBJECTIF DE L'ACTION

Rompre l'isolement des personnes âgées.

### DESCRIPTION DE L'ACTION

Le CCAS effectue des visites chez les personnes afin de leur présenter l'action.

Des jeunes en service civique pour 8 mois (octobre à mai) se rendent au domicile de personnes âgées, toujours en binôme, une fois par semaine pendant 1h 30.

Ils préparent leurs visites avec différents supports (jeux de société, lectures, jeux de mémoire, travaux manuels, sorties ...) suivant les souhaits de la personne visitée.

Chaque binôme visite deux à trois personnes toutes les semaines.

Les jeunes se rendent également au club des aînés et recherchent avec leur référent CCAS d'autres modes d'intervention correspondants aux besoins de la population des aînés de la ville.

Les jeunes font également du porte à porte avec le soutien du CCAS pour rechercher d'autres personnes souhaitant être visitées.

Ils organisent, régulièrement, des temps collectifs festifs avec les personnes visitées.

Pendant la période d'absence des jeunes d'Unis Cité (juin à septembre), les visites régulières sont assurées par une personne du CCAS en contrat aidé.

### LES PRINCIPAUX PARTENAIRES

La Ville de Haisnes en partenariat avec le CCAS et le service emploi ;

Unis Cité, structure d'accueil des jeunes en service civique.

### MÉTHODES UTILISÉES POUR PERMETTRE LA CO-CONSTRUCTION

Pour chaque saison (huit mois), six jeunes sont recrutés par Unis Cité et mis à disposition du CCAS d'Haisnes pour assurer la mission « Intergénéreux ». L'équipe actuelle intervient le lundi et le mardi auprès des personnes âgées de la ville de Haisnes.

Certains jeunes sont proposés par le service emploi et habitent la commune, d'autres viennent des communes alentours.

Le recrutement se fait en septembre. Les jeunes, quel que soit leur niveau d'étude, atteints éventuellement d'un handicap, sont choisis en fonction de leur motivation, leur désir de s'investir dans la mission

Le CCAS repère les personnes isolées et leur propose la visite des jeunes à leur domicile ;

Il prend à sa charge le repas des jeunes et le matériel nécessaire aux activités ;

Il organise chaque trimestre un point avec les jeunes et Unis Cité.

### RESSOURCES MOBILISÉES

6 jeunes entre 17 et 27 ans volontaires pour un service civique de huit mois (octobre à mai) non renouvelable ;  
1 personne en contrat aidé, de juin à septembre ;  
0,15 ETP de tutorat assuré par le CCAS.

### FACTEURS DE RÉUSSITE

La connaissance du CCAS concernant les personnes isolées ;

L'expérience d'Unis Cité sur ce type de mission ;

L'engagement des jeunes.

### DIFFICULTÉS RENCONTRÉES ET SOLUTIONS APPORTÉES

Il est difficile de trouver des personnes âgées qui acceptent d'ouvrir leur porte à des jeunes. Elles ont une mauvaise image de la jeunesse.

Ce projet contribue à faire tomber les préjugés et améliore l'image des jeunes sur la commune ;

Certaines années, l'équipe de six jeunes a eu du mal à fonctionner. Il est important que leurs deux référents (CCAS et Unis Cité) se coordonnent et s'appuient mutuellement.



## RÉSULTATS

8 personnes âgées visitées en 2017 ;  
7 temps forts collectifs organisés depuis octobre 2016.

## PLUS-VALUES DE L'ACTION

\*Pour les personnes âgées isolées  
Ces visites sont réconfortantes, elles sont une ouverture sur le monde. Les jeunes apportent leur enthousiasme, leur écoute, leur fidélité..... Ils sont attendus.  
Les jeunes font rentrer dans la maison leur joie de vivre, leur jeunesse, leur imagination, leur enthousiasme. Il s'agit de visites de convivialité, sans jugement, sans autre objectif que de partager un moment agréable ensemble, de rire ensemble, de s'enrichir mutuellement par un apprentissage réciproque, de tisser des liens d'amitié, de compter l'un pour l'autre, d'attendre ces rendez-vous hebdomadaires comme des moments de fête.

\*Pour les jeunes :  
Ces visites les remobilisent, les aident à se projeter dans l'avenir.  
Ce temps de pause, dans des parcours très différents d'un jeune à l'autre, leur permet de prendre du recul par rapport à leurs propres difficultés, prendre confiance en eux, se sentir utile, découvrir l'autre en se mettant à son écoute, expérimenter le respect, travailler en équipe, prendre des responsabilités, conduire un projet, trouver son orientation et acquérir une posture professionnelle.  
Ils donnent beaucoup d'eux-mêmes, avec

enthousiasme, aux personnes qu'ils visitent. Ils tissent des liens d'amitiés très forts entre eux et avec ceux qu'ils visitent.

\*Pour le CCAS

Cette action enrichit ses savoir-faire, lui donne une ouverture, le goût de prendre des stagiaires, de se former pour le management (en particulier gérer les conflits au sein de l'équipe de jeunes quand il y a des difficultés).

Les jeunes font remonter des besoins en matière de services de proximité, font part de leurs observations ; ils ont un rôle de veille, de relais d'informations (ils détectent des problèmes en matière de sécurité, de santé...).

## PERSPECTIVES

Poursuivre le développement de l'action en augmentant le nombre de personnes âgées suivies.

## CONTACT :

**Carole DUBUS**  
Responsable du CCAS  
Maison de la Solidarité  
62 138 Haisnes  
03 21 25 36 63  
carole.dubus@ville.haisnes.fr

**Stéphanie DUBOIS**  
Coordinatrice  
Unis Cité  
219 Bis Rue Gustave Courbet 62300 Lens  
03.21.75.55.51  
sdubois@uniscite.fr

