



EXPERIMENTATION
TERRITORIALE CONTRE LE
CHÔMAGE DE
LONGUE
DURÉE



Tourcoing



MÉTROPOLE
EUROPÉENNE DE LILLE



ATD
QUART MONDE

Territoire zéro chômeur

CONTEXTE

Suite à un long travail de réflexion porté par ATD Quart-Monde avec des associations engagées auprès de chômeurs de longue durée (Emmaüs, le Secours Catholique, le Pacte civique), l'Assemblée Nationale adoptait, en février 2016, la loi d'expérimentation du dispositif « Territoires zéro chômeur de longue durée ».

Cette expérimentation territoriale, visant à résorber le chômage de longue durée, s'inscrit dans un pays où les choix d'organisation économique permettent à une majeure partie de la population d'obtenir un emploi et de vivre dignement. En revanche, dans le même temps, on constate que plusieurs millions de personnes sont privées d'emplois ou contraintes d'accepter des emplois précaires dans des conditions qui ne permettent pas une existence digne.

Cette expérimentation se fonde sur trois constats qui permettent de penser qu'il est humainement et économiquement tout à fait possible de supprimer le chômage de longue durée à l'échelle des territoires :

*Personne n'est inemployable, toutes celles et tous ceux qui sont durablement privés d'emploi ont des savoir-faire et des compétences ;

*Ce n'est pas le travail qui manque, c'est l'emploi, puisque de nombreux besoins de la société ne sont pas satisfaits ;

*Ce n'est pas l'argent qui manque, puisque chaque année le chômage de longue durée entraîne de nombreuses dépenses et manques à gagner que la collectivité prend à sa charge.

En région Hauts de France, avec le soutien de la Métropole Européenne de Lille et de la Ville de Tourcoing, le Centre social Belencontre et Phalempins situé à Tourcoing a souhaité faire partie des 10 territoires expérimentaux sur le sous - quartier du triangle de Menin

OBJECTIFS DE L'ACTION

Sur le sous - quartier du Triangle de Menin,

*Créer des emplois à destination de personnes en situation de chômage de longue durée en repartant des besoins non couverts et des compétences et savoir-faire des personnes en situation de chômage de longue durée identifiés sur ce territoire ;

*Créer une entreprise à but d'emploi (EBE) pour opérer la connexion entre les demandeurs d'emploi et les besoins non couverts ;

*Financer ces emplois en y réaffectant les coûts de la privation d'emploi (RSA, CMU, etc.). Il s'agit donc du transfert d'un

budget existant et pérenne sans coût supplémentaire pour la collectivité, l'autre partie du financement étant constituée du chiffre d'affaires réalisé par la vente des travaux, solvables ou non, effectués.

DESCRIPTION

Depuis plusieurs années, le Centre social s'est impliqué sur les questions d'insertion professionnelle et d'accès à l'emploi, portant à son interne des actions telles que TAMTAM avec les jeunes sous-mains de justice, FASILA Garder - le mode de garde en horaires atypiques, l'ACI SILEO, la formation Mise à l'Emploi...

Dès 2015, réalisant un diagnostic social associant les habitants pour ouvrir un centre social hors les murs dans ce sous - quartier de 2 880 habitants avec un taux de chômage de 27 %, le Centre social avait repéré des difficultés économiques, d'habitat, d'éducation, de mobilité et de santé relativement importantes mais aussi la volonté des habitants d'améliorer leur cadre de vie en rénovant les logements, en créant des jardins potagers...

Le vote de la loi permettant l'expérimentation du dispositif « territoires zéro chômeur » pousse le Centre social à aller plus loin et à vouloir permettre au quartier du triangle de Menin d'être territoire d'expérimentation. D'avril à septembre 2016, tous les acteurs de terrain, susceptibles de coopérer aux objectifs de l'action, ont été rencontrés.

Un Comité local est mis en place le 20 octobre 2016, associant les partenaires mobilisés et 4 habitants du quartier privés d'emploi, coprésidé par la Présidente du Centre social et l'adjointe au Maire de Tourcoing déléguée aux affaires sociales.

Des réunions d'informations sont mises en place pour informer les habitants privés d'emploi sur le dispositif. Ceux qui se mobilisent

*deviennent relais de mobilisation auprès des autres habitants ;

*sont invités à plusieurs entretiens individuels visant à repérer leurs envies et savoir-faire.

En parallèle la recherche des besoins d'activités se réalise

*En groupe de travail avec des habitants volontaires ;

*Par l'Installation d'un arbre à expression lors des temps forts organiser sur le quartier (nos quartiers d'été et la fête des voisins) ;



- *Par un questionnaire réalisé auprès des habitants ;
- *Avec l'organisation d'un speed dating citoyen avec les habitants...

D'ores et déjà des activités répondant à des besoins non satisfaits et non concurrentielles avec les entreprises du quartier sont repérées :

- *L'aide aux formalités administratives ;
- *L'entretien de jardins de personnes âgées ;
- *L'aide aux courses des personnes âgées ;
- *Le portage des courses ;
- *La réhabilitation de l'habitat dégradé ;
- *La garde d'enfant ;
- *Les pédibus en sortie d'école ;
- *L'accompagnement aux NTIC...

FACTEURS AYANT CONDUIT À CE QUE L'ACTION SOIT INTERGÉNÉRATIONNELLE

L'action concerne les habitants privés d'emploi d'un territoire délimité qui peuvent donc être âgés de 20 à 65 ans.

PRINCIPAUX PARTENAIRES

La Ville de Tourcoing ;
Les acteurs associatifs du quartier ;
Les acteurs économiques du quartier ;
La Métropole Européenne de Lille.

MÉTHODES UTILISÉES POUR PERMETTRE LA CO-CONSTRUCTION

Mise en place d'entretiens individuels auprès des demandeurs d'emploi de longue durée par l'ensemble des partenaires (Référénts RSA du CCAS et du Centre social, des UTPAS, le Secours Catholique, les associations du quartier...);
Mise en place d'ateliers de travail avec les demandeurs d'emploi de longue durée volontaires de janvier à mars (tous les matins du mardi ou vendredi) autour des thèmes tels que le repérage des besoins non couverts dans le quartier, l'ADN de l'EBE, les futurs salariés de l'EBE, la mobilisation des acteurs pour promouvoir l'expérimentation...

RESSOURCES MOBILISÉES

1 ETP chef de projet.

FACTEURS DE RÉUSSITE

Le fait d'être intégré dans l'expérimentation portée par la Métropole Européenne de Lille, elle-même intégrée dans l'expérimentation nationale ;
Une très bonne connaissance du sous - quartier, de ses habitants et de ses acteurs ;
La mobilisation des acteurs du territoire ;
Le soutien d'ATD Quart Monde.

RÉSULTATS

180 habitants privés d'emploi sensibilisés ;
20 habitants mobilisés pour être acteurs de la démarche dont 10 ayant participé à l'élaboration du dossier ayant permis d'être retenu pour l'expérimentation nationale ;
59 habitants prêts à signer leur contrat de travail dès création de l'EBE.

PLUS-VALUES DE L'ACTION

Des habitants qui se mobilisent à nouveau ;
Le développement de travaux et services utiles aux habitants, par la participation de tous ;
L'amélioration de l'environnement des habitants ;
La formation d'une main-d'œuvre potentiellement disponible ;
La fin du gâchis de ressources humaines condamnées à l'inutilité ;
La relance du pouvoir d'achat par l'emploi pérenne.

PERSPECTIVES

Ouverture de l'EBE courant mai ;
Avoir créé 100 emplois en décembre 2017.

CONTACT :

Djill ACHIBA
Directeur
Julie DENRY
Cheffe de projet
AGCSCBP
216 rue d'Ingres 59200 Tourcoing
03 20 28 46 60
d.achiba@csc-belencontre.org

