



Co-construction d'une charte de vie

CONTEXTE

Sia Habitat a livré début 2015 « la Courée du XXI^e siècle » à Tourcoing. Cet immeuble est construit tel une Courée moderne : une grande coursive dessert le premier étage de deux des trois bâtiments.

Le bailleur a choisi de reproduire le process d'accueil des nouveaux habitants, expérimenté sur Lille Fives, et de développer un projet d'actions socio-culturelles, afin d'amener les locataires à adopter de bonnes pratiques et de bons usages de cette courée. La première démarche a été de co construire avec les habitants une charte de vie de la résidence, puis d'élaborer ensemble un calendrier d'actions collectives à développer.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Créer du lien social entre les habitants et favoriser la solidarité ;
Favoriser l'utilisation de la Courée en veillant à la tranquillité de chacun ;
Permettre des relations partenariales entre les habitants et les acteurs du territoire ;
Favoriser et valoriser les initiatives des habitants ;
Développer l'autonomie des locataires.

DESCRIPTION DE L'ACTION

- Process d'accueil des nouveaux habitants

Dès l'emménagement des locataires, l'équipe de proximité de Sia Habitat a proposé aux habitants plusieurs rencontres conviviales afin de permettre à chacun de se présenter et de rencontrer ses voisins. Des rencontres et des ateliers ont été proposés aux locataires pour écrire collectivement une charte de vie, document qui reprend tous les éléments de vie collective que les habitants jugent nécessaires de rappeler à chacun afin de favoriser le bien-vivre ensemble.

- Des partenariats avec les associations du quartier

Des partenariats sont noués pour partager avec les acteurs de proximité le projet social et culturel de la résidence. Ces rencontres partenariales permettent de proposer des animations aux habitants dans leur quartier, dans la ville mais aussi d'orienter les locataires vers les différentes structures (sociales, associatives...).

PARTENAIRES DE L'ACTION

Selon les animations et actions qui seront développées :

La Mairie de Tourcoing (différents services) ;
Le réseau des idées (médiathèques de la ville) ;
Le Grand Mix ;
La Maison Folie Hospice d'Havré ;
L'atelier lyrique ;
Le Théâtre Municipal ;
Le Musée des Beaux-Arts ;
La Virgule ;
Le Théâtre du Nord ;
Le Festival Tréto ;
Le Fresnoy.

RESSOURCES MOBILISÉES

0,15 ETP médiatrice socio-culturelle Sia Habitat ;
0,05 ETP gardien Sia Habitat ;
Un appui des collaborateurs de l'agence Sia Habitat de Lille en fonction des projets.

FACTEURS DE RÉUSSITE

Des habitants qui ont apprécié co construire cette charte de vie ;
Des résidents ressources pour sa rédaction.



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Difficultés liées aux problématiques techniques rencontrées par les habitants (résidence neuve).

RESULTAT

Une charte de vie rédigée et distribuée à chaque ménage, avec un magnet pour qu'elle soit toujours à portée de main, sur le frigo ;
Un document positif, non stigmatisant, qui a permis, lors de son écriture et de sa distribution, d'apaiser certains conflits de voisinage.

PLUS-VALUES

Une solidarité et un respect entre habitants ;
Une amélioration du cadre de vie pour les locataires ;
Un véritable outil pour le gardien pour faire respecter les relations de voisinage ainsi que les parties communes et les usages définis pour les espaces communs ;
L'autonomie des habitants avec la création d'une association et l'organisation d'actions par les habitants eux-mêmes dès début 2015.

PERSPECTIVES

Vérifier si la charte de vie est toujours suivie par les habitants ;
Développer des actions socio culturelles avec les habitants, en lien avec les partenaires culturels de la Ville et les services municipaux.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Charte de vie de la résidence



CONTACT :

Sabria Mahmoudi, médiatrice socio-culturelle
Sia Habitat
67 avenue des Potiers
59500 Douai
Tél. : 03 27 94 63 72
Sabria.mahmoudi@sia-habitat.com