

Quand des étudiants aident des seniors à réaliser leurs souhaits.

CONTEXTE

Dans le cadre de la « charte pour la dynamisation de la vie associative des universités, le développement et la valorisation de l'engagement étudiant », l'Université de Lille souhaite que la vie des étudiants ne se limite pas au suivi d'enseignements. Au-delà des savoirs, la notion de formation porte également sur des savoir-être et des savoir-faire, pour développer l'engagement citoyen et l'enrichissement personnel, notamment via des rencontres.

Dans le cadre de la licence pro « Conseil en Qualité de Vie-Vieillesse » Qua2Vie, préparant les étudiants à la profession de coordinateurs en gérontologie, ceux-ci sont amenés à effectuer des stages dans des établissements pour personnes âgées.

Ces mêmes structures connaissent aujourd'hui des changements de législation concernant leur projet d'établissement avec un développement d'animations collectives.

Dans le même temps, nombre de personnes âgées hébergées ont des projets individuels dont les établissements n'ont pas les moyens d'accompagner la concrétisation.

Ce contexte a permis la mise en place, en 2012-2013, de KDOVIE, action de solidarité intergénérationnelle.

OBJECTIFS

Mettre les étudiants de la licence Qua2Vie en situation de coordination d'une action ;

Contribuer à la réalisation de souhaits exprimés par des personnes âgées entrées en institution (Logements-foyers ou Ehpad) ;

Permettre à des étudiants, d'une filière ne relevant pas du champ social, d'exercer une action citoyenne en menant à bien un projet intergénérationnel.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Les étudiants de la licence professionnelle Qua2Vie présentent, avec le personnel de l'établissement, l'action aux seniors puis par des rencontres individuelles dans la salle commune ou dans le logement de la personne, recueillent et/ou suscitent les souhaits, rêves ou projets des personnes âgées.

Ces souhaits sont très variés, d'une centaine qui voudrait monter à cheval à une personne âgée qui veut aller fleurir une tombe en passant par une troisième qui ne peut quitter sa chambre mais souhaite qu'on l'aide à s'acheter une nouvelle robe... Les étudiants de licence Qua2Vie font ensuite des fiches descriptives par personne âgée et par souhait et les présentent aux étudiants de licence 2 Biologie, dénommés bénévoles.

Ces derniers se positionnent via une lettre de motivation incluant leurs compétences extra-universitaires et les 2 ou 3 souhaits sur lesquels ils aimeraient s'investir.

Les étudiants de licence Qua2Vie effectuent les pairages entre les bénévoles et les seniors.

Les bénévoles prennent contact avec les seniors et s'investissent dans la réalisation des projets, guidés en cela par les étudiants de Qua2Vie et des personnels (des résidences ou CCAS).

Chaque étudiant bénévole s'engage pour environ 20h dans la réalisation d'un ou plusieurs souhaits selon le temps nécessaire à chacun.

La majorité des souhaits exprimés sont concrétisés, y compris certains paraissant ambitieux a priori (ex : une personne amputée a pu aller nager dans une piscine durant un créneau spécifiquement dédié).

Les bénévoles rédigent un compte rendu de leur action.

Les différents partenaires dressent le bilan des actions.

L'ancrage de l'action dans une formation gérontologique favorise les échanges entre professionnels et enseignants-chercheurs, avec des bénéfices réciproques. L'intégration de l'action dans la formation des étudiants et dans un bénévolat réduit les coûts en termes de ressources humaines.

L'originalité de l'action réside également dans l'individualisation. Elle ne serait pas réalisable avec les seuls moyens humains à disposition des institutions, contraintes à penser en termes collectifs.

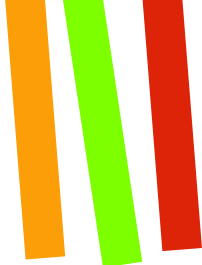
PARTENAIRES DE L'ACTION

Les logements-foyers « Quiétude » et « André Sergheraert » de Wasquehal ;

Le CCAS et la Ville de Wasquehal ;

Le béguinage de la ferme Rouzé à Willems ;

La résidence pour personnes âgées Saint Gabriel à Lille.



RESSOURCES MOBILISÉES

3 enseignants pour une dizaine heures chacun sur l'année universitaire ;
L'ensemble des étudiants en licence Qua2Vie (au maximum 20 étudiants par année) pour une quinzaine d'heures chacun ;
Une quarantaine d'étudiants bénévoles pour une moyenne de 20 heures chacun.

FACTEURS DE RÉUSSITE

L'obligation pour les étudiants bénévoles de faire une lettre de motivation permet de mesurer la volonté d'engagement. L'attribution des projets qu'ils souhaitent accompagner tient compte de leurs aptitudes extra-universitaires si elles sont requises par un souhait (ex. compétences musicales, sportives, intérêt pour l'histoire...);
L'accueil des personnels d'animation des établissements ;
Le soutien logistique d'un CCAS est fondamental pour la réalisation de certains souhaits, notamment ceux impliquant des déplacements ;
L'engagement bénévole de 3 enseignants de l'Université, de même que la sensibilisation au projet de la Présidence de l'Université ainsi que de la direction de l'URF de Biologie et de son personnel.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Dans quelques rares cas, un manque de fiabilité des étudiants bénévoles (ex. retards ou absence à un rendez-vous) ;
Des problèmes de santé des personnes âgées entraînant le report ou l'annulation des projets préparés ou l'oubli de la demande initiale lorsqu'elles souffrent de troubles cognitifs ;
La confrontation possible au décès des personnes âgées.

RÉSULTATS

Sur l'année scolaire 2013-2014 :
13 étudiants de licence Qua2vie mobilisés ;
40 étudiants bénévoles investis dans la réalisation des projets ;
26 personnes âgées concernées ;
20 projets réalisés.

PLUS-VALUES

- **Pour les étudiants en licence Qua2vie**
L'apprentissage de l'écoute de la personne âgée ;
La découverte d'un univers dans lequel ils vont être amenés à travailler ;
Le plaisir de faire émerger des projets chez les personnes âgées ;
La mise en situation de coordination de projets.
- **Pour les étudiants bénévoles en licence de biologie**
Des échanges enrichissants avec les personnes âgées, notamment ceux qui mentionnent un déficit relationnel avec cette classe d'âge lié à une absence de grands parents ;
Le développement d'une capacité d'organisation et de contacts ;
Un sentiment d'utilité.
- **Pour les personnes âgées**
Une autodétermination via un « éveil des possibles » ;
Un sujet d'échanges entre elles et avec les bénévoles ;
Une satisfaction et des sentiments de fierté et de plaisir inhérents à la concrétisation de leurs souhaits.

PERSPECTIVES

L'association KDOVIE a été créée par les enseignants pour des raisons financières d'assurance des personnes participant à l'action. Les étudiants adhèrent à l'association pour une cotisation annuelle d'un euro. Ils ont une carte de membre qui leur est utile pour la négociation de certains projets. L'objectif est d'étendre le dispositif en fédérant d'autres établissements et d'autres cursus de formation.



CONTACT :

Association KDOVIE
Cité scientifique
UFR de Biologie- Bâtiment SN3
59655 Villeneuve d'Ascq Cedex
03 20 43 68 42
kdovie@univ-lille1.fr