



## Culture à tous les étages

### CONTEXTE

Sia Habitat a livré en novembre 2013 la résidence Jeanne Leclercq située rue de Lannoy à Lille. Conçu par l'architecte Sophie Delhay, ce nouveau programme de 53 logements est marqué par une série de paliers formant un grand emmarchement qui mène du jardin à la terrasse panoramique. Ces espaces collectifs, dédiés aux relations de voisinage, permettent l'organisation d'activités ou d'événements exceptionnels.

Le projet social développé par Sia Habitat pour Jeanne Leclercq revêt également une dimension artistique forte, notamment grâce à la réalisation d'une grande fresque signée du collectif d'artistes Qubo Gas qui se déploie sur tous les paliers. Quatre artistes vivent dans cette résidence et proposent chaque année des actions de sensibilisation à leur pratique artistique à leurs voisins.

### OBJECTIF DE L'ACTION

Créer du lien social entre les habitants et favoriser la solidarité ;  
Favoriser l'utilisation des espaces partagés en veillant à la tranquillité de chacun (définir leurs usages avec les habitants) ;  
Permettre des relations partenariales entre les habitants et les acteurs du territoire ;  
Favoriser et valoriser les initiatives des habitants ;  
Développer l'autonomie des locataires à organiser des actions collectives dans leur résidence.

### DESCRIPTION DE L'ACTION

\* La création d'un process d'accueil des nouveaux habitants  
Un process d'accueil des habitants est mis en place dès leur entrée dans les lieux, avec le soutien du bureau d'études Katalyz. L'idée étant de profiter de ce moment d'emménagement des locataires pour recréer du lien social à partir du logement et réussir à impulser une vie collective dans la résidence. Des rencontres et des ateliers sont proposés aux locataires pour définir avec eux les rites et les

rythmes de la résidence (élaboration d'un calendrier prévisionnel de rencontres : rencontres collectives autour de plusieurs thématiques (artistes, passions, jardins, enfants), et temps d'échanges plus individuels autour des animations proposées dans le quartier ; écriture collective d'une charte de vie ; présentation des partenaires du quartier...

\* Des partenariats avec les associations du quartier  
De nombreux partenariats ont été noués pour partager avec les acteurs de proximité le projet social et culturel de la résidence. Ces rencontres partenariales ont permis de mettre en place de nombreuses animations pour et avec les habitants dans les espaces partagés mais aussi d'orienter les locataires vers les différentes structures (sociales, associatives...) du quartier.

\* L'expérimentation d'un Concierge Numérique  
Nouveau service personnalisé de proximité développé par la société Webinage, le Concierge Numérique répond à la volonté de Sia Habitat d'utiliser au mieux les nouvelles technologies afin de développer le mieux-vivre ensemble au sein des résidences et d'y développer de nouvelles formes de lien social. Ce service est accessible à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone, et propose une interface utilisateur simple et accessible à toutes les générations avec les fonctions suivantes: informations sur les logements avec un guide interactif des équipements, gestion des demandes clients avec un accès privilégié au bailleur, envoi de messages réguliers d'informations, de conseils, accès à un annuaire des services de proximité...

\* Un lieu dédié à la vie artistique  
En 2012, un concours artistique a été lancé par Sia Habitat en partenariat avec la Ville de Lille pour la conception et la réalisation d'une œuvre artistique destinée à orner l'emmarchement du grand immeuble. Le comité artistique a désigné le collectif d'artistes Qubo Gas lauréat. Ce collectif a proposé la création et réalisation d'une fresque murale florale et abstraite, basée sur le dessin et le trait. La fresque, qui est ponctuée de quelques plaques de verre sérigraphiées, se déploie à tous les niveaux de l'immeuble.



3 logements dans la résidence sont réservés à des artistes pour leur permettre de travailler et vivre au sein de la résidence. Leur présence vise également à favoriser l'expression et l'ouverture des habitants à la culture. Il s'agit de Jacques Van Roy (photographe), Arnaud Verley (plasticien et scénographe) et le couple Philémon Vanorlé (plasticien et photographe) & Justine Pluvinage (vidéaste). Ils sont amenés à participer à la vie artistique de l'immeuble en proposant aux habitants des rencontres/ateliers autour de leurs travaux.

\* La présence d'une médiatrice socio culturelle Un nouveau métier a été créé en 2013 par Sia Habitat pour renforcer le lien social auprès des habitants : le poste de médiatrice socio-culturelle. Elle est chargée d'assurer la relation de proximité avec les locataires, de développer et d'entretenir les liens sociaux entre les habitants. Elle participe au montage et à la mise en œuvre des projets d'animation collective (recherche de partenaires, animations, coordination avec les différents interlocuteurs...), s'appuyant sur les gardiens et les collaborateurs des agences.

### PARTENAIRES DE L'ACTION

Selon les animations et actions développées :  
L'association Paroles d'habitants ;  
Les Jardins Familiaux de St Maurice ;  
Filofil ;  
Le Café des Enfants ;  
Le Centre Social Mosaïque ;  
Le Point Services aux Particuliers et aux Entreprises ;  
Culture et Liberté ;  
La Maison de la Photographie ;  
La Sécu ;  
Les Saprophytes ;  
Des Jardins et des Hommes ;  
L'association Esprit Freestyle ;  
Méli-Mélo organisation ;  
Bals à Fives ;  
La Mairie de quartier ;  
Capharnaüm ;  
ATD Quart Monde ;  
Nasdac.

### RESSOURCES MOBILISÉES

0,25 ETP médiatrice socio-culturelle Sia Habitat ;  
0,05 ETP gardienne Sia habitat ;  
0,1 ETP chef de projet gestion sociale Sia Habitat ;  
Un appui des collaborateurs de l'agence Sia Habitat de Lille en fonction des projets.

### FACTEURS DE RÉUSSITE

Une adhésion importante des habitants ;  
Un quartier riche en associations ressources et des acteurs impliqués dans la mobilisation des habitants ;  
La présence de la médiatrice socio-culturelle ;  
Le partenariat avec la Mairie de Lille ;  
L'identification rapide d'un groupe d'habitants moteurs et toujours actifs au bout de deux ans.

### DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

La gestion des dysfonctionnements techniques de la résidence neuve rendant parfois plus difficile les échanges avec certains locataires ;  
La configuration architecturale nouvelle pour le bailleur, sans espace clos dédié aux rencontres des locataires.

### RESULTATS

24 foyers régulièrement impactés par les actions ;  
22 ménages connectés au Concierge Numérique ;  
La création d'une association d'habitants, « Côté Jardin », dans le but de créer des événements collectifs et un jardin partagé ;  
2 années de partenariats avec les artistes logés ;  
Peu de conflits de voisinage et un bon respect des parties communes.

### PLUS-VALUES

L'amélioration du cadre de vie pour les locataires ;  
La solidarité et le respect entre habitants ;  
Le respect des parties communes et des usages définis pour les espaces communs ;  
L'autonomie des habitants (création d'une association) et l'organisation d'actions par les habitants dès début 2015.

### PERSPECTIVES

Que l'association d'habitants prenne toute sa place et poursuive l'organisation d'actions collectives ;  
Les habitants moteurs accueilleront eux-mêmes les nouveaux arrivants dans leur résidence ou dans d'autres résidences Sia Habitat de leur quartier.  
L'ensemble du projet et des actions développés sur cette résidence seront capitalisés pour être déployés ailleurs.



## CONTACT :

Sabria Mahmoudi, médiatrice socio-culturelle  
Sia Habitat  
67 avenue des Potiers  
59500 Douai  
Tél. : 03 27 94 63 72  
Sabria.mahmoudi@sia-habitat.com

*« Le tournage a été très convivial. J'ai eu le sentiment que le film avait créé du lien. Certains habitants se sont confiés et cela contribue à resserrer ces liens. » Justine Pluinage, artiste, à l'occasion du tournage de son film Cuisine Américaine dans la résidence. Des liens se sont créés ici. On le sent. Mais c'est aussi le résultat des animations qui se déroulent dans les espaces. Par ailleurs (...) il y a vraiment de la solidarité ! »*

R.Loosveldt, gardienne d'immeuble

*« L'idée du potager de la résidence Jeanne Leclercq a été initiée par Sia Habitat. Le bailleur a fourni 3 bacs à plantations hors sol, les premières plantations et le matériel de base pour commencer à jardiner. Très vite, les habitants ont pris du plaisir et l'activité a créé des liens entre eux. »*

M.Rauch, président de l'association Côté Jardin