



## Visit'âge et Collectif Saint Roch

### CONTEXTE

Un réseau de visites à domicile avait été initié par le Centre social Saint Roch en 2007. Faute de suivi, celui-ci s'était éteint.

L'arrivée d'un nouveau médiateur de quartier, en avril 2015 et la volonté d'une habitante ont permis de relancer un projet de visites à domicile auprès des personnes isolées (personnes âgées mais aussi familles monoparentales, personnes handicapées...). Par ailleurs, le Centre social constate que les hommes n'investissent pas les activités proposées au sein du centre et n'ont pas de lieu d'expression.

### OBJECTIFS DE L'ACTION

Recréer du lien social ;  
Anticiper les ruptures et les pertes d'autonomie liées au vieillissement ;  
Rattacher les personnes aux activités existantes.

### DESCRIPTION DE L'ACTION

Pour relancer le dispositif et donc trouver des bénévoles, le médiateur de quartier a réalisé des flyers déposés dans tous les lieux stratégiques (CCAS, Sécurité sociale, commerçants...) et suscité des articles dans la presse locale. Afin de fixer le cadre, une charte du bénévolat a été réalisée.

Le médiateur reçoit en entretien les personnes qui se manifestent pour être bénévoles et leur présente la charte.

Chaque bénévole est affecté au suivi d'une personne en particulier mais parfois, elles sont deux à voir deux personnes mais à deux moments différents dans la semaine. Chaque visite dure en moyenne 2 heures, avec une volonté d'avoir un échange de qualité (lecture, jeux de société, dialogue, petite sortie...). Les bénévoles utilisent l'action « Livre en liberté » animée par le Centre social pour porter des livres aux personnes visitées

Lors des visites, l'attention est également portée sur l'état de santé de la personne visitée (cela a permis une fois de déclencher une hospitalisation d'urgence et de préparer le retour au domicile).

Le médiateur réunit les bénévoles une fois par mois ;

ensemble, ils balayent les situations et organisent des temps forts rassemblant les personnes visitées avec d'autres personnes âgées.

En parallèle de cette action, le Centre social initie deux fois par mois un temps d'échange pour tenter de mobiliser les hommes, de créer un espace d'expression et de convivialité dans l'objectif que ce collectif « Saint Roch » initie des micro-projets et que les participants se raccrochent peu à peu aux initiatives menées sur le quartier.

### PARTENAIRES DE L'ACTION

Le CCAS de Cambrai ;  
Le CLIC ;  
La Fondation de France.

### RESSOURCES MOBILISÉES

10 bénévoles mobilisés 2 heures minimum par semaine ;  
1 jeune en service civique ;  
2 à 3 demi-journées par semaine du médiateur de quartier sur le dispositif Visit'âge ;  
Une demi-journée du médiateur de quartier sur le Collectif Saint Roch.

### FACTEURS DE RÉUSSITE

Le suivi des bénévoles via les réunions mensuelles ;  
La disponibilité et l'écoute du médiateur quartier ;  
Le soutien financier de la Fondation de France.

### DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Le repérage des personnes isolées ; la cible des parents et ou des jeunes isolés étant encore beaucoup plus difficile à détecter que les personnes âgées ;  
La difficulté à ce que les personnes repérées acceptent qu'un bénévole, inconnu au départ, rentre dans leur domicile



## RÉSULTATS

10 bénévoles dont 3 aides-soignantes en activité et 7 retraités, dont 2 hommes, âgés de 40 à 70 ans ;  
30 personnes ont participé aux temps forts (goûter animé ; cinéma crêpes...)  
7 personnes âgées dont 1 homme, âgées de 60 à 90 ans, fortement marquées par la maladie et le handicap visitées chaque semaine ;  
10 personnes (avec une majorité d'hommes) mobilisées sur le Collectif saint Roch.

## PERSPECTIVES

S'appuyer sur le service de portage de repas à domicile du CCAS pour détecter des personnes intéressées à être visitées.

## DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

La charte du bénévolat.

## PLUS VALUES

Une veille sociétale sur le quartier via les visites ;  
Un suivi de l'état de santé des personnes visitées.



## CONTACT :

David Oliveira  
Centre social Saint Roch, 55 Allée Saint-Roch, 59400  
Cambrai  
03 27 81 44 78 davidoliveira@laposte.net

*« Sans le Centre social, je n'aurais personne à qui parler, j'attends toujours avec impatience la prochaine visite »*

Une personne visitée