

Estaminet et Part'âge

CONTEXTE

Le Centre social de Bourbourg, créé il y a 25 ans, intervient sur la ville de Bourbourg et les 5 villages environnants : Cappellebrouck, St Pierrebrouck, Drincham, Looberghe, Brouckerque. Il rassemble 978 adhérents (carte familiale ou individuelle) en 2015.

58 institutions assurent des permanences soit tous les jours soit au moins une fois par semaine, dans les locaux du Centre social

Depuis 2007, il s'est engagé dans des actions visant à mobiliser les seniors, à travers « L'Estaminet » qui est à la fois une salle décorée comme un estaminet d'antan mais aussi une instance d'accueil recevant tous les seniors, qu'ils arrivent directement au Centre social ou orientés par une institution.

L'observatoire composé des partenaires a permis de constater des difficultés importantes surgissant d'une part lors de la transition travail – retraite et d'autre part lorsqu'arrivent des accidents de la vie tels que deuils, maladie, précarité ...

Les échanges avec les médecins, tous sur Bourbourg, visant à la création d'une Maison de Santé pour lutter contre la désertification médicale, ont soulevé la question de l'accompagnement à la sortie de l'hôpital.

Suite notamment aux entretiens avec les Maires des villages, s'est mise en place depuis septembre 2015, l'action Part'âge.

OBJECTIF DE L'ACTION

*Pour l'Estaminet

Permettre aux seniors d'être actifs et citoyens ensemble ;

Accompagner le passage à la retraite et sa répercussion ;

Développer des actions de prévention et du maintien du lien social.

* Pour Part'âge

Assurer la prise en charge de ces personnes dans l'urgence ;

Leur permettre de retisser des liens avec des pairs.

DESCRIPTION DE L'ACTION

L'accueil « Estaminet » a pour objectif de mettre le senior en situation d'acteur, à partir de ce qu'il aime faire ; les seniors sont ainsi invités à créer leurs activités.

Aujourd'hui 17 activités fonctionnent soit au Centre social soit dans l'un ou l'autre des villages, animés pour 13 d'entre eux, directement par des seniors référents, les 4 autres bénéficiant en plus d'un intervenant vacataire (cyber, gymn douce, anglais et dentelle).

Le premier lundi de chaque mois, la référente famille rassemble les seniors référents de chaque action lors du temps fort « Estaminet ». La dernière activité est née suite à la présentation de sa passion pour la gérontologie par un senior, lors d'un temps fort.

4 seniors y participent aujourd'hui.

Au-delà des activités, le Centre social essaie de tisser des liens entre les personnes isolées d'un même village notamment suite à des séparations ou des décès, mettant en place des sorties pour les femmes d'une part et les hommes d'autre part (quand il est encore trop difficile ou douloureux de se retrouver dans des activités mixtes). Le Traffic de 9 places permettant une sortie au marché de Bourbourg ou d'aller voir un match de Basket à Sportica.

Suite à des interpellations des Maires notamment des communes rurales, concernant des situations très complexes, et après réflexion avec la CARSAT, la MSA, le CLIC, le CCAS, le Centre social a missionné une salariée sur l'action Part'âge avec comme objectifs, dès le signalement par un tiers,

* d'aller tout de suite au domicile de la personne ;

* d'amener la personne au Centre social afin d'assurer la relation avec les services compétents (via les 58 institutions tenant des permanences) ;

* de créer des liens avec le voisinage proche à la fois via l'Estaminet et le club des aînés du village ;

* de rester en contact chaque jour par visite ou échange téléphonique.



Sur Bourbourg même, 60 seniors référents, répartis chacun sur 2 rues des 5 quartiers de la ville, ont pour mission de repérer les personnes qui vont mal. Dans les villages, les Maires sont très mobilisés, même le facteur est en veille active.

Depuis septembre 2015, 4 cas graves dont 2 tentatives de suicide ont été prises en charge par la salariée référente de l'action. 3 seniors sont arrivés ainsi dans le Potje café, activité autour du patrimoine et de la langue flamande.

Pour sortir de leur isolement les personnes ne sachant ni lire, ni écrire, le Centre social s'appuie sur le RAM (Relais Amical Malakoff Médéric) dont les 8 seniors référents assurent ainsi les apprentissages de base auprès de 16 personnes, seniors en difficultés sociales, parents d'enfants scolarisés, jeunes sortis de l'école sans maîtriser les savoirs de base.

Le Centre social mène aussi des actions intergénérationnelles. Ainsi, le tome 4 des aventures du petit Gédéon est en cours d'élaboration, écrit par les seniors et illustrés par des enfants dans des ateliers communs. Le livret est ensuite distribué aux CP et CE1 des 5 écoles.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Les 6 Maires ;
Le CCAS de Bourbourg ;
Le Conseil départemental du Nord ;
La CAF ;
La CARSAT ;
La MSA ;
Les 58 institutions assurant des permanences dans le Centre ;
Le Relais Amical Malakoff Médéric.

RESSOURCES MOBILISÉES

0,40 ETP référente famille sur l'Estaminet ;
1 ETP référente sur Part'âge ;
0,10 ETP pilotage Direction.

FACTEURS DE RÉUSSITE

* Pour l'Estaminet
Des seniors acteurs dès le départ et en même temps libre de toute obligation de venir ;
* Pour Part'âge
Des Maires ruraux très mobilisés (ont envoyé un courrier cosigné avec le Centre social à tous les seniors de leur village) ;
Un réseau partenarial très réactif ;
Des propositions d'appuis tant individualisés (via les 58 institutions présentes dans le Centre sous forme de permanence) que collectives via les 17 activités animées par les référents seniors ;
Une salariée formée et accompagnée ;
Un accompagnement financier de la CARSAT.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

* Pour l'Estaminet
Le manque d'un grand espace d'accueil au sein du Centre social permettant de rassembler tous les seniors ;
L'organisation difficile de sorties le week end, malgré les demandes, au regard de l'organisation du temps de travail du personnel et d'un seul Traffic disponible.
* Pour Part'âge : pas de difficultés à ce jour repérées.



RÉSULTATS

264 seniors mobilisés dont 40 % d'hommes, âgés de 58 à 90 ans, représentant toutes les catégories socio professionnelles, actifs au sein de l'Estaminet ;
17 seniors référents chacun d'une activité ;
4 personnes sorties de situations dramatiques (dont 2 tentatives de suicide), grâce à Part'âge ;
8 seniors du Relais Amical Malakoff Médéric accompagnant 16 personnes.

PLUS-VALUES

* Pour l'Estaminet

Visibilité pour les seniors avec une proposition d'action qui les maintienne comme acteur ;
Passage à la retraite plus facile par le maintien du lien social ;
Un lieu pour mieux accompagner les accidents de la vie ;
Un réseau de partenaires de plus en plus nombreux ;
Un observatoire au plus proche du territoire rural.

* Pour Part'âge (une des actions de l'estaminet)

Au-delà du suivi individuel, il existe une palette d'actions collectives possibles.

PERSPECTIVES

Poursuivre Part'âges et en tirer un premier bilan au terme d'une année.



CONTACT :

Florence Timmerman, Directrice
Séverine Lamotte, Responsable famille/Estaminet
Malika Lagache, Responsable Part'âge
Centre social
Avenue François Mitterrand - 59 630 Bourbourg
03 28 22 09 48
andyvie.association@orange.fr