

Les visites de convivialité

CONTEXTE

La structure AGIRabcd est une association née en 1983, composée de retraités bénévoles et reconnue d'utilité publique pour aider les pays en développement dans les secteurs de la santé et de l'éducation par exemple. Aujourd'hui, elle mène des activités de solidarité en France telles la lutte contre l'illettrisme, l'insertion professionnelle des jeunes, la prévention routière, la prévention domestique. L'association a son siège à Paris mais fonctionne avec des délégations départementales, celle du Pas de Calais compte 45 adhérents dont 7 participent aux visites de convivialité.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Favoriser le bien vivre pour le maintien à domicile ;
Mettre les compétences des bénévoles au service des publics en difficulté ;
Redonner confiance aux bénéficiaires.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Les visites de convivialité prennent deux formes :

* Les visites de courtoisie : les bénévoles vont au domicile des personnes isolées afin d'échanger et de passer un moment convivial avec elles voire rendre de petits services ;

* Les visites administratives : il s'agit d'aider la personne à remplir des dossiers administratifs comme la déclaration de revenus.

La date et les horaires des visites sont fixés conjointement avec le senior et le bénévole.

Les bénéficiaires, âgés de 60 à 90 ans, sont identifiés par les travailleurs sociaux, présents tout au long de l'action.

La famille est également intégrée à ses visites en prenant part aux décisions ; elle est tenue informée des changements de situation ou de comportement, notamment des problèmes physiques ou cognitifs que peuvent rencontrer les personnes âgées.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Mairie d'Arras ;
CCAS.

RESSOURCES MOBILISÉES

7 bénévoles (2 hommes, 7 femmes) retraités rencontrent 1 à 4 personnes âgées soit 1h30 à 6h par semaine ;
1h par semaine de travail de recherche (par exemple, information sur Internet concernant les comparateurs en assurances).

FACTEURS DE RÉUSSITE

Le contact avec les travailleurs sociaux ;
Le contact avec les familles.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Le manque de contact avec les familles dans certains cas ;
La famille qui s'oppose aux visites ;
Le manque d'adhérents.

RÉSULTATS

13 seniors reçoivent des visites de courtoisie de 1h30 avec 4 visites par mois maximum.



PLUS-VALUES

Les seniors se sentent moins seuls et attendent la venue du bénévole ;
Les personnes visitées écoutent les conseils des bénévoles, retrouvent leur sérénité et la tranquillité d'esprit.

PERSPECTIVES

Rencontrer les travailleurs sociaux;
Organiser une phase de recrutement de bénévoles car 6 nouvelles demandes de seniors en attente ;
Élargir le territoire d'intervention hors de la Communauté Urbaine d'Arras.



CONTACT :

AGIRabcd Pas de Calais
jpdesavoye@hotmail.fr
jacky.becue@sfr.fr

*« Les moments de visites de convivialité et de suivis administratifs
sont toujours des moments de bonheur partagé entre le bénévole et la personne rencontrée.
C'est le FAIRE PLAISIR POUR SE FAIRE PLAISIR ! »*

Un bénévole.